

Document 2 :

Document 2-1 :

Extrait de l'intervention d'un directeur général devant l'assemblée générale des associés.

(...) Si l'objectif de notre entreprise reste l'obtention du rendement le plus élevé des facteurs de production ; l'amélioration de la productivité et de l'efficacité du travail, il faut avoir présent à l'esprit que la motivation du personnel de notre entreprise est une condition pour atteindre cet objectif.

Une entreprise qui se veut performante doit accorder une grande importance à la formation. En effet, l'entreprise vaut ce que valent les personnes qui la composent : l'homme est le capital le plus précieux.

La formation est un investissement essentiel qu'il faut fructifier si l'on veut maintenir notre compétitivité. D'ailleurs, la compétitivité d'une entreprise dépend surtout de la qualification de la main d'œuvre et de l'organisation de travail.

Aussi, dans le but d'obtenir la collaboration de notre personnel, faut-il le motiver. A ce sujet, la motivation ne doit pas être seulement d'ordre matériel, mais, il faut qu'elle s'étende à l'intéressement du personnel à la vie de l'entreprise.

Document 2-2 : Les raisons de la formation

Aucun dirigeant d'entreprise, aucun responsable économique et social ne refuse l'idée que la formation des hommes et leur adaptation aux nouvelles technologies soient devenues une nécessité de survie pour les entreprises confrontées à une révolution technologique, scientifique, sociale et à une compétition internationale. Quatre excellentes raisons peuvent justifier cette déclaration :

- La formation est indissociable de toute stratégie d'entreprise. Il n'est pas concevable de mettre une stratégie sans avoir prévu une formation du personnel aux nouvelles technologies, responsabilités ou missions qu'il devra exploiter ou utiliser.
- La formation est un élément de dialogue social : elle permet de rendre compatible les projets d'évolution professionnelle aux impératifs de la compétitivité de l'entreprise.
- La formation permet à l'entreprise de se préparer aux mutations technologiques tout en évitant les chocs sociaux que sont les licenciements collectifs.

• Enfin, la formation est un complément indispensable à la formation initiale reçue au cours de la scolarité. L'état des technologies et des connaissances ne reste pas figé au jour de la sortie du système scolaire d'un employé. Il est important de réactualiser régulièrement le savoir du personnel d'une entreprise.

Texte adapté

TAF :

- 1 - Expliquer pourquoi la formation organisée par l'entreprise est un moyen de motivation.
- 2 - Citer d'autres moyens de motivation.
- 3 - La formation est considérée comme un investissement. Justifier.
- 4 - Présenter les actions de la formation.
- 5 - Quel lien y'a t'il entre formation et compétitivité de l'entreprise.
- 6 - Expliquer la phrase soulignée du document 2-2
- 7 - Relever du document 2-2 les raisons de la formation.