



- 7) a) Représentation graphique : 3 pts  
 Type du graphique adapté : Courbe d'évolution, en tuyaux d'orgues ou diagramme à barres ;  
 Titre du graphique : Evolution du chiffre d'affaires de SEB de 2018 à 2021 ; **(0.50 pt)**  
 Intitulé des axes : **(1 pt)**
- Abscisses : Années ;
  - Ordonnées : Chiffre d'affaires en millions d'Euros
- Tracé du graphique. **(1.50 pt)**
- b) Lecture du graphique : 1.50 pt  
 Le chiffre d'affaires de SEB a connu une évolution irrégulière. En effet, après avoir enregistré une hausse en 2019, le chiffre d'affaires a diminué en 2020, passant de 7354M d'Euros à 6 940 M d'Euros avant de connaître une nette augmentation en 2021 pour atteindre 8 059 M d'Euros.
- N.B : Accepter toute lecture correcte.**
- 8) Indicateurs de croissance de SEB : 0.75 pt
- a) Qualitatif : 0.75 pt
- Innovation ;
  - Recherche et développement ;
  - Lancement dans l'équipement professionnel.
- b) Quantitatif : 0.75 pt
- Augmentation du chiffre d'affaires, passant de 6 940 à 8 059 millions d'Euros.
  - Progression continue du résultat d'exploitation.
- N.B : Retenir un indicateur qualitatif et un indicateur quantitatif.**
- 9) Synthèse : (09 pts)
- La synthèse doit comporter une introduction, un développement et une conclusion.
- Introduction :** 2 pts
- Présenter brièvement SEB ;
  - Enoncer l'accroche ;
  - Préciser la problématique à traiter ;
  - Annoncer le plan de la synthèse.
- Développement :**
- I) Les points forts du groupe SEB :** 02 pts
- Portefeuille de marques puissantes ;
  - Approche commerciale claire ;
  - Innovation ;
  - Outil industriel diversifié.
- II) Les actions stratégiques de SEB** 2.50 pts
- Mise en place d'une politique d'innovation ;
  - Démarche de partenariat, contrats de distribution et de codéveloppement avec Nestlé et L'Oréal ;
  - Présence sur le marché international ;
  - Investissement en recherche et développement ;
  - Acquisition et prise de participation dans plusieurs entreprises.
- N.B : Retenir trois éléments de réponses.**
- III) Les performances réalisées par SEB** 1.50 pt
- Croissance des ventes sur toutes les zones géographiques et catégories de produits ;
  - Progression continue du résultat d'exploitation ;
  - Progression du chiffre d'affaires passant de 6 940 à 8 059 millions d'Euros.
- Conclusion :** 1 pt
- Résumer le contenu du développement ;
  - Annoncer une idée pour ouvrir un débat (facultatif).
- N.B : Accepter toute synthèse structurée, argumentée et correcte.**

Dossier N°2 : Gestion des Ressources Humaines (28.50 pts)

- 1) 3 pts
- | Mode de recrutement | Un moyen                       | Un avantage                           |
|---------------------|--------------------------------|---------------------------------------|
| Interne             | Site imove@SEB<br>Ou Intranet. | Intégration facile.                   |
| Externe             | Médias<br>Ou réseaux sociaux   | Intégration de nouvelles compétences. |
- 2) L'intérêt pour SEB des : 1.50 pt
- a) Réseaux sociaux : 1.50 pt
- Choix diversifié des candidats ;
  - Coût de recherche des candidats très faible.
- b) Etablissements d'enseignement supérieur : 1.50 pt
- Avoir des profils confirmés de jeunes talents ;
  - Possibilité de passer des entretiens sur place pour une présélection.
- NB : Accepter toute réponse correcte.**
- 3) L'utilité du mentoring pour : 1.50 pt
- a) SEB : 1.50 pt
- Repérer les profils à haut potentiel ;
  - Retenir et développer les talents ;
  - Assurer une bonne intégration des collaborateurs.
- b) Le collaborateur : 1.50 pt
- Réussir son parcours professionnel ;
  - Améliorer sa carrière ;
  - Bénéficier de l'expérience des managers.
- NB : Accepter toute réponse correcte.**
- 4) a) L'instance de représentation sociale : Représentant syndical. 0.75 pt
- b) Rôle : 2.25pts
- Présenter le dossier revendicatif ;
  - Mener des négociations ;
  - Défendre les intérêts des salariés ;
  - Signer les conventions collectives.
- 5) a) Explication de la phrase soulignée : 3 pts
- La formation est un outil qui favorise l'adaptation des collaborateurs aux changements technologiques et aux exigences des postes et participe à l'amélioration continue du savoir et savoir faire des collaborateurs.
- NB : Accepter toute réponse correcte.**
- b) La technique d'évaluation du personnel utilisée par SEB : entretien annuel d'appréciation 0.75 pt
- c) Son utilité pour l'entreprise : 2.25 pt
- Recenser les attentes des collaborateurs ;
  - Dresser un bilan des réalisations ;
  - Fixer les objectifs de l'année à venir ;
  - Prendre des décisions sociales (formation, promotion, reconversion, ...).
- NB : Accepter toute réponse correcte.**
- 6) a) Taux de variation du nombre de personnes formées entre 2018 et 2019 : 1.50 pt
- Calcul =  $(NPF \text{ en } 2019 - NPF \text{ en } 2018) / NPF \text{ en } 2018$   
=  $(29\ 954 - 25\ 015 / 25\ 015) \times 100 = 19,74\%$ .
- b) Lecture : le nombre de personnes formées a augmenté de 19,74% en 2019 par rapport à 2018. 0.75 pt

- c) Illustration de l'importance de la formation pour SEB : **2.25pts**
- Nombre de bénéficiaires de la formation a augmenté de 19,74% en 2019 ;
  - Dépenses de formation a atteint 2,59% de la masse salariale en 2019 ;
  - Durée de la formation est passée de 401 810 en 2018 à 489 628 heures en 2019.
- 7) a) Une contrainte de la rémunération de SEB : Contrainte juridique (la réglementation en vigueur, standards minimum de l'industrie). **0.75 pt**
- b) La forme de rémunération des managers de SEB : Salaire à prime **0.75 pt**
- 8) a) Intéressement : Prime collective accordée au personnel en fonction des objectifs réalisés par l'entreprise. **0.75 pt**
- b) La forme de participation proposée par SEB : Stocks option. **0.75 pt**
- c) L'intérêt de ces deux formes de participation pour SEB : **3 pts**
- Motiver et fidéliser les managers et les collaborateurs ;
  - Faire adhérer les collaborateurs aux objectifs et valeurs de l'entreprise ;
  - Améliorer la productivité.

**NB : Accepter toute réponse correcte.**

### Annexe N°1 : Diagnostic stratégique externe de SEB (1.50 pt)

Eléments	Opportunité (0.50 pt × 2)	Menace (0.50 pt)
Croissance volatile au gré de la conjoncture dans les marchés émergents.		×
Forte demande des articles culinaires pendant certaines fêtes ou événements particuliers (rentrées scolaires, Black Friday, ...).	×	
Dynamique du marché de renouvellement dans les pays à taux d'équipement élevé.	×	

### Annexe N°2 : Croissance de SEB (3.75 pts)

Année	Mode (0.75 pt × 2)	Modalité (0.75 pt × 2)	Une limite (*) (0.375 pt × 2)
2016	Externe	Absorption <b>Accepter également : prise de contrôle</b>	Coût élevé
2018	Interne	Investissement <b>Accepter également : Innovation</b>	Processus lent

(\*) **NB : Accepter toute limite juste.**

**Une note de 1.50 pt sur 60, sera consacrée à la présentation soignée de la copie de l'élève.**